



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..... สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ที่ นภ.๐๓๓๒/๕๓๓ ..... วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปลงการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

### เรื่องเดิม

ตามที่ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการที่ได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนฯ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

### ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง มีจำนวน ๐ ราย ดังนี้

เดือน	ลำดับที่ร้องเรียน	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
เมษายน ๒๕๖๖	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	๐		๐

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พบว่าไม่มีการร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นายจิรายุ ทินจง

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง (ด้านบริหาร)

### ขอสั่งการ

เห็นชอบตามที่เสนอ

ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

(นายกิตติพงษ์ พรหมเมือง)  
สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..... สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ที่ นภ.๐๓๓๒/๕๓๔ ..... วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปลงการดำเนินงานเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

### เรื่องเดิม

ตามที่ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการที่ได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสังกัด เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

### ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผู้ร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง มีจำนวน ๐ ราย ดังนี้

เดือน	ลำดับที่ร้องเรียน	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
เมษายน ๒๕๖๖	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	๐		๐

จากสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสังกัด รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พบว่าไม่มีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นายจิรายุ ทินจง

นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ  
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง (ด้านบริหาร)

### ข้อสั่งการ

เห็นชอบตามที่เสนอ

ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

(นายกิตติพงษ์ พรหมเมือง)  
สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

**สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของบุคลากรในสังกัด  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖**

\*\*\*\*\*

**๑. สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่**

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแก้ไข (เรื่อง)		อยู่ระหว่างการแก้ไข (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	เรื่องทั่วไป	เรื่องการปฏิบัติงาน	เรื่องทั่วไป	เรื่องการปฏิบัติงาน	เรื่องทั่วไป	เรื่องการปฏิบัติงาน	เรื่องทั่วไป	เรื่องการปฏิบัติงาน
เมษายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	-	-	-	-	-	-	-	-

**๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข**

ลำดับ	ประเด็นอุปสรรค	แนวทางแก้ไข

**\* หมายเหตุ \*** ในรอบ ๑๒ เดือน ระหว่าง วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ ไม่มีการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

**สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในสังกัด  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖**

\*\*\*\*\*

**๑. สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ**

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแก้ไข (เรื่อง)		อยู่ระหว่างการแก้ไข (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริตฯ	เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริตฯ	เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริตฯ	เรื่องทั่วไป	เรื่องการทุจริตฯ
เมษายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	-	-	-	-	-	-	-	-

**๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข**

ลำดับ	ประเด็นอุปสรรค	แนวทางแก้ไข

\* หมายเหตุ \* ในรอบ ๑๒ เดือน ระหว่าง วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ ไม่มีการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

วัน/เดือน/ปี :วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๖

หัวข้อ: หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
- สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ .....

.....

.....

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

นายจिरายู ทินจง  
นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ  
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง (ด้านบริหาร)

วันที่.....๑๑...เดือน..กันยายน.....พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายกิตติพงษ์ พรหมพลเมือง)  
สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

วันที่.....๑๑...เดือน..กันยายน.....พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

.....

(นางสาววิภาดา โคตศรี)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข

วันที่.....๑๑...เดือน..กันยายน.....พ.ศ. ๒๕๖๖



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง อ. ศรีบุญเรือง จ. หนองบัวลำภู

ที่ นภ๐๓๓๒/๕๓๖

วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่ สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และ สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง ได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนฯ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ และเปิดช่องทางให้มีการส่งเรื่องราวร้องทุกข์ ไปแล้วนั้น

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จึงขออนุมัติเผยแพร่ สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และ สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ บนเว็บไซต์(เวบเพจ) ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรืองต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติเผยแพร่

นายจिरายุธ ทินจง

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง (ด้านบริหาร)

อนุมัติ

(นายกิตติพงษ์ พรหมพลเมือง)  
สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

สสอ.ศรีบุญเรือง

๐๔๒-๓๕๓๔๔๖