

EB ๑๑ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

ผู้รับผิดชอบ นายจिरายุ ทินจง
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

วัน/เดือน/ปี :วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ: สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ "

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ "

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ

.....

.....

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

นายจิรายุ ทินจ้อง

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง (ด้านบริหาร)

วันที่.....๑...เดือน..มีนาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายสะไกร แก้วโสม)

สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

วันที่.....๑...เดือน..มีนาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

.....

(นายนพกร กุลสา)

ตำแหน่ง พนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์

วันที่.....๑...เดือน..มีนาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๔



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง อ. ศรีบุญเรือง จ. หนองบัวลำภู

ที่ นภ๐๓๓๒/ ๑๖๓

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง ได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนฯ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ และเปิดช่องทางให้มีการส่งเรื่องราวร้องทุกข์ ไปแล้วนั้น

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จึงขออนุมัติเผยแพร่ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ บนเว็บไซต์(เวบเพจ)ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรืองต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติเผยแพร่

นายจिरายุธ ทินจง

นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง (ด้านบริหาร)

อนุมัติ

(นายสะไกร แก้วโสม)
สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ที่ นภ.๐๓๒๗ / ๖๖๖ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

เรื่องเดิม

ตามที่ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการที่ได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสังกัด เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผู้ร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง มีจำนวน ๐ ราย ดังนี้

เดือน	ลำดับที่ร้องเรียน	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	๐		๐

จากสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสังกัด รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่าไม่มีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นายจิรายุ ทินจง

นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง (ด้านบริหาร)

ข้อสั่งการ

เห็นชอบตามที่เสนอ

ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

(นายสะไกร แก้วโสม)

สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

วัน/เดือน/ปี :วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๓

หัวข้อ: กำหนดมาตรการ กลไก และการวางระบบในการจัดการเรื่อง ร้องเรียนของหน่วยงาน

รายละเอียดข้อมูล : (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

กำหนดมาตรการ กลไก และการวางระบบในการจัดการเรื่อง ร้องเรียนของหน่วยงาน

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



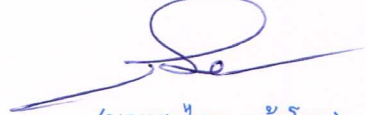
นายจิรายุ ทินจง

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง (ด้านบริหาร)

วันที่.....๕.....เดือน.....มีนาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้อนุมัติรับรอง

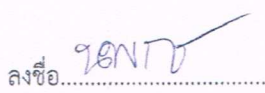


(นายสะไกร แก้วโสม)

สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

วันที่.. ๕.....เดือน.....มีนาคม..พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายนพกร กุลสา)

พนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์

วันที่.....๕.....เดือน.....มีนาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๓



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ที่ นภ.๐๓๒๗/๑๖๑ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

เรื่องเดิม

ตามที่ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการที่ได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนฯ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง มีจำนวน ๐ ราย ดังนี้

เดือน	ลำดับที่ร้องเรียน	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	๐		๐

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่าไม่มีการร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


นายจิรายุ-ทินจง

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ข้อสั่งการ

เห็นชอบตามที่เสนอ

ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ


(นายสะไกร แก้วโสม)

สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

ที่.....๙๖๐/ ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรืองได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรืองจึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรืองดังนี้

- | | | |
|--------------------------------|------------------------------------|-----------------------|
| ๑. นายจिरายู ทินจอง | ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอ(ด้านบริหาร) | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางศิริวรรณ สือเกียรติกิจอง | นวก.สาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| ๓. นางกรกนก ประทุมชาติ | นวก.สาธารณสุขปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๔. นางสาวนิภาพร ศรีวงษ์ | ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอ(ด้านวิชาการ) | กรรมการ/
เลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและ พิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๐๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสะไกร แก้วโสม)
สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

