



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ที่ นภ.๐๓๓๒/๕๓๓ วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปลงการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

เรื่องเดิม

ตามที่ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการที่ได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนฯ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง มีจำนวน ๐ ราย ดังนี้

เดือน	ลำดับที่ร้องเรียน	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
เมษายน ๒๕๖๖	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	๐		๐

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พบว่าไม่มีการร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นายจิรายุ ทินจง

นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง (ด้านบริหาร)

ขอสั่งการ

เห็นชอบตามที่เสนอ

ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

(นายกิตติพงษ์ พรหมพลเมือง)

สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ที่ นภ.๐๓๓๒/๕๓๔ วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

เรื่องเดิม

ตามที่ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการที่ได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสังกัด เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผู้ร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง มีจำนวน ๐ ราย ดังนี้

เดือน	ลำดับที่ร้องเรียน	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
เมษายน ๒๕๖๖	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	๐		๐

จากสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสังกัด รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พบว่าไม่มีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นายจิรายุ หินจง

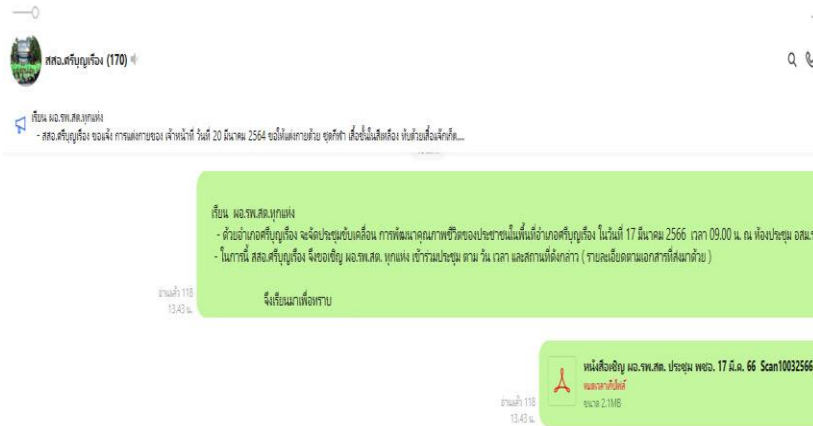
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง (ด้านบริหาร)

ข้อสั่งการ

เห็นชอบตามที่เสนอ ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

(นายกิตติพงษ์ พรหมเมือง)
สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

ภาพในกลุ่ม LINE สสอ.ศรีบุญเรือง รับฟังข้อคิดเห็น/เรื่องราวร้องทุกข์ ปี ๒๕๖๖



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

วัน/เดือน/ปี :วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๖

หัวข้อ: หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติให้บริการของเจ้าหน้าที่และคู่มือับเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ
- สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

Link ภายนอก :ไม่มี

หมายเหตุ

.....

.....

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



นายจिरายู ทินจง
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง (ด้านบริหาร)

วันที่.....๑๑...เดือน..กันยายน.....พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายกิตติพงษ์ พรหมพลเมือง)
สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

วันที่.....๑๑...เดือน..กันยายน.....พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



.....
(นางสาววิภาดา โคตศรี)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข
วันที่.....๑๑...เดือน..กันยายน.....พ.ศ. ๒๕๖๖



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง อ. ศรีบุญเรือง จ. หนองบัวลำภู

ที่ นภ๐๓๓๒/๔๓๒

วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง ได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนฯ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ และเปิดช่องทางให้มีการส่งเรื่องราวร้องทุกข์ ไปแล้วนั้น

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จึงขออนุมัติเผยแพร่ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ บนเว็บไซต์(เวบเพจ)ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรืองต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติเผยแพร่

นายจิรายุ ทินจง

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง (ด้านบริหาร)

อนุมัติ

(นายกิตติพงษ์ พรหมเมือง)
สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

สสอ.ศรีบุญเรือง

๐๔๒-๓๕๓๔๔๖