

M2.16

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์/บอร์ดประชาสัมพันธ์ ของหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

วัน/เดือน/ปี :วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๗

หัวข้อ: หน่วยบริการมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน หัวข้อที่ ๑๖ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่อง
ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน)

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน)

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ

.....

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง


นายจรัญ-ทินจง



นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง (ด้านบริหาร)
วันที่.....๑๗...เดือน...ธันวาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๗

วันที่.. ๑๗...เดือน..ธันวาคม..พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่


นางสาวณัฐธิดา ไทยอ่อน
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่.. ๑๗...เดือน..ธันวาคม..พ.ศ. ๒๕๖๗



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ที่ นภ.๐๓๓๒/๘๗/๗ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

เรื่องเดิม

ตามที่ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการที่ได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสังกัด เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน มีผู้ร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง มีจำนวน ๐ ราย ดังนี้

| เดือน | ลำดับที่ร้องเรียน | ร้องเรียนผ่านช่องทาง | ประเภทเรื่องร้องเรียน |
|-----------------|-------------------|----------------------|-----------------------|
| ตุลาคม ๒๕๖๖ | - | - | - |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๖ | - | - | - |
| ธันวาคม ๒๕๖๖ | - | - | - |
| มกราคม ๒๕๖๗ | - | - | - |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ | - | - | - |
| มีนาคม ๒๕๖๗ | - | - | - |
| เมษายน ๒๕๖๗ | | | |
| พฤษภาคม ๒๕๖๗ | | | |
| มิถุนายน ๒๕๖๗ | | | |
| กรกฎาคม ๒๕๖๗ | | | |
| สิงหาคม ๒๕๖๗ | | | |
| กันยายน ๒๕๖๗ | | | |
| รวมทั้งสิ้น | ๐ | | ๐ |

จากสถิติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสังกัด รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่าไม่มีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



นายจิรายุ ทินจ้อง

นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง (ด้านบริหาร)
ข้อสั่งการ

☒ เห็นชอบตามที่เสนอ

☐ ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ



(นายกิตติพงษ์ พรหมพลเมือง)
สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

**สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของบุคลากรในสังกัด
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗**

๑. สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

| เดือน | จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง) | | ดำเนินการแก้ไข (เรื่อง) | | อยู่ระหว่างการแก้ไข (เรื่อง) | | ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง) | |
|-----------------|------------------------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|
| | เรื่องทั่วไป | เรื่องการ ปฏิบัติงาน | เรื่องทั่วไป | เรื่องการ ปฏิบัติงาน | เรื่องทั่วไป | เรื่องการ ปฏิบัติงาน | เรื่องทั่วไป | เรื่องการ ปฏิบัติงาน |
| ตุลาคม ๒๕๖๖ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๖ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ธันวาคม ๒๕๖๖ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| มกราคม ๒๕๖๗ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| มีนาคม ๒๕๖๗ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| เมษายน ๒๕๖๗ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| พฤษภาคม ๒๕๖๗ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| มิถุนายน ๒๕๖๗ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| กรกฎาคม ๒๕๖๗ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| สิงหาคม ๒๕๖๗ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| กันยายน ๒๕๖๗ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| รวมทั้งสิ้น | - | - | - | - | - | - | - | - |

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

| ลำดับ | ประเด็นอุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-------|----------------|-------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

หมายเหตุ ในรอบ ๑๒ เดือน ระหว่าง วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ ไม่มีการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง