



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง อ. ศรีบุญเรือง จ. ท้องบัวลำภู

ที่ นกอสบค/ ๒๕๖๕

วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง ได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนฯ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ และเปิดช่องทางให้มีการส่งเรื่องราวร้องทุกข์ ไปแล้วนั้น

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จึงขออนุมัติเผยแพร่ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ บนเว็บไซต์(เวบเพจ)ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรืองต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติเผยแพร่

นายจิรายุ ทินจง

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง (ด้านบริหาร)

อนุมัติ

(นายสะเกร แก้วโสม)

สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ที่ นก.๐๓๓๒๖./.....วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สุภาพผลการดำเนินงานเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

เรื่องเดิม

ตามที่ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการที่ได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอันใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอันใดจากบุคคลใดนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสังกัด เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ


ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผู้ร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง มีจำนวน ๐ ราย ดังนี้

| เดือน | ลำดับที่ร้องเรียน | ร้องเรียนผ่านช่องทาง | ประเภทเรื่องร้องเรียน |
|-----------------|-------------------|----------------------|-----------------------|
| ตุลาคม ๒๕๖๔ | - | - | - |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๔ | - | - | - |
| ธันวาคม ๒๕๖๔ | - | - | - |
| มกราคม ๒๕๖๕ | - | - | - |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ | - | - | - |
| มีนาคม ๒๕๖๕ | - | - | - |
| รวมทั้งสิ้น | ๐ | | ๐ |

จากสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสังกัด รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่าไม่มีกรร้องเรียนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


 นายวิชาญ จิตจอง
 นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
 ผู้บังคับการศูนย์รับแจ้งการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ดำเนินการ)
 สำนักงาน

เห็นชอบตามที่เสนอ
 ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ที่ นส.๐๓๗๒./.....วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

เรื่องเดิม

ตามที่ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการที่ได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุบสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุบสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนฯ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ


ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง มีจำนวน ๐ ราย ดังนี้

| เดือน | ลำดับที่ร้องเรียน | ร้องเรียนผ่านช่องทาง | ประเภทเรื่องร้องเรียน |
|-----------------|-------------------|----------------------|-----------------------|
| ตุลาคม ๒๕๖๔ | - | - | - |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๔ | - | - | - |
| ธันวาคม ๒๕๖๔ | - | - | - |
| มกราคม ๒๕๖๕ | - | - | - |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ | - | - | - |
| มีนาคม ๒๕๖๕ | - | - | - |
| รวมทั้งสิ้น | ๐ | | ๐ |

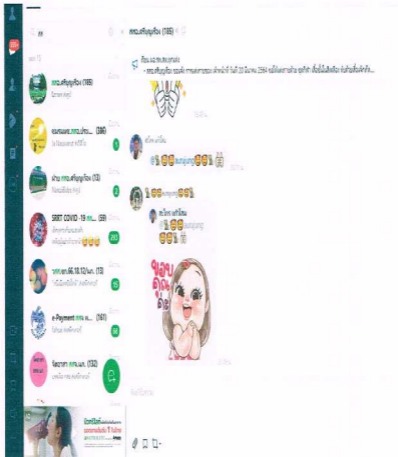
จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่าไม่มีการร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


 นายจิรายุ ทินจง
 นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
 ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง (ด้านบริหาร)
 ชื่อสังการ

เห็นชอบตามที่เสนอ ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

ภาพในกลุ่ม LINE สสจ.ศรีบุญเรือง รับฟังข้อคิดเห็น/เรื่องราวร้องทุกข์ ปี ๒๕๖๔



**สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของบุคลากรในสังกัด
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

๑. สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

| เดือน | จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง) | | ดำเนินการแก้ไข (เรื่อง) | | อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง) | | ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง) | |
|-----------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------|----------------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| | เรื่องทั่วไป | เรื่องการ ปฏิบัติงาน | เรื่องทั่วไป | เรื่องการ ปฏิบัติงาน | เรื่องทั่วไป | เรื่องการ ปฏิบัติงาน | เรื่องทั่วไป | เรื่องการ ปฏิบัติงาน |
| ตุลาคม ๒๕๖๔ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๔ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ธันวาคม ๒๕๖๔ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| มกราคม ๒๕๖๕ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| มีนาคม ๒๕๖๕ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| รวมทั้งสิ้น | - | - | - | - | - | - | - | - |

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

| ลำดับ | ประเด็นอุปสรรค | แนวทางการแก้ไข |
|-------|----------------|----------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

หมายเหตุ ในรอบ ๖ เดือน ระหว่าง วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ไม่มีการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

**สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในสังกัด
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

๑. สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

| เดือน | จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง) | | ดำเนินการแก้ไข (เรื่อง) | | อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง) | | ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง) | |
|-----------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------|
| | เรื่องทั่วไป | เรื่องการทุจริต | เรื่องทั่วไป | เรื่องการทุจริต | เรื่องทั่วไป | เรื่องการทุจริต | เรื่องทั่วไป | เรื่องการทุจริต |
| ตุลาคม ๒๕๖๔ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๔ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ธันวาคม ๒๕๖๔ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| มกราคม ๒๕๖๕ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| มีนาคม ๒๕๖๕ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| รวมทั้งสิ้น | - | - | - | - | - | - | - | - |

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

| ลำดับ | ประเด็นอุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-------|----------------|-------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

หมายเหตุ ในรอบ ๖ เดือน ระหว่าง วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕ ไม่มีการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

ที่.....๒๙๐...../ ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรืองได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรืองจึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรืองดังนี้

- | | | |
|------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| ๓. นายจิรายุ หินทอง | ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอ(ด้านบริหาร) | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางศิริวรรณ สือเกียรติกิจ | นวก.สาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| ๓. นางกรรณภ | ประทุมชาติ นวก.สาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| ๔. นางสาวจิรัชยา ทิพย์อากาศ | นวก.สาธารณสุข | กรรมการ |
| ๕. นางสาววิภาดา โคตรศรี | นวก.สาธารณสุข | กรรมการ |
| ๖. นางสาวนิภาพร ศรีวงษ์ | นวก.สาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ/ เลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและ พิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

ลงชื่อ 

(นายสะไกร แก้วโสม)
สาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง

ชื่อหน่วยงาน:สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

วัน/เดือน/ปี :วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ: หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ รอบ ๖ เดือน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
- สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ 6 เดือน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ

.....

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



นายจิรายุ ทินจง
นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง (ด้านบริหารฯ)
วันที่.....๒๒...เดือน...มีนาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายศุภภัทร แก้วโสม)
ผู้อำนวยการสาธารณสุขอำเภอศรีบุญเรือง
วันที่.....๒๒...เดือน...มีนาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายชนพทร กุลสา)
ตำแหน่ง พนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์
วันที่.....๒๒...เดือน...มีนาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๕